COMMUNIQUÉ DE PRESSE

AVRIL 2023

CLOTURE DU PROJET FRANCO-BELGE SMART SOCIALIZED LIVING

Interreg France-Wallonie-Vlaanderen — Union européenne / Europese Unie

SSL

Création d'un nouvel outil numérique pour lutter contre l'isolement des seniors

Le projet *Smart Socialized Living* (SSL) a démarré en janvier 2020 suite aux constats identiques soulevés sur l'arrondissement de Philippeville en Belgique et sur le département des Ardennes en France à savoir l'isolement social des seniors, la fracture numérique, le fait que les acteurs du territoire qui œuvrent dans l'environnement des seniors ne se connaissent pas toujours, et le manque d'accès aux services de base.

Après avoir analysé l'existant en termes d'applications numériques orientées séniors et recensé les besoins et attentes de ce public en matière de numérique, la Province et l'Université de Namur, la Communauté d'agglomération Ardenne Métropole et la Fédération Familles Rurales des Ardennes ont lancé la création d'une application dont le déploiement fut effectif en mars 2022.

Les deux premières années du projet ayant été impactées par la crise sanitaire, les opérateurs ont dû revoir la temporalité du développement du projet et ont fait le choix de mettre l'accent sur la fonctionnalité permettant aux seniors de trouver les activités se déroulant près de chez eux. En effet, participer à une activité ou un événement festif maintient le lien social et permet de nouvelles rencontres. Ces temps collectifs permettent d'être à l'écoute les uns des autres et de tisser des liens au fil des séances et des rencontres.

Le numérique : un vecteur de lien social

Attentifs aux évolutions de la société, les acteurs du projet ont choisi le support numérique comme base du projet afin de créer un réseau de sociabilité à part entière. Même si la fracture numérique se résorbe peu à peu, ceux qui n'utilisent pas Internet se retrouvent de plus en plus en situation d'exclusion face à la numérisation rapide de notre société.
Les seniors volontaires ayant participé à ce projet ont donc tous été équipés de tablettes, et accompagnés par des aidants numériques bénévoles ou des Conseillers Numériques France Services afin de se familiariser avec l'application SSL et la tablette de manière plus large.

Projet SSL : et après ?

Crise sanitaire empêchant un déploiement dans les délais, mobilisation nécessaire de ressources humaines pour un encodage chronophage des activités, sont autant de facteurs qui ne permettent pas au projet de perdurer. Les opérateurs se félicitent toutefois pour le processus de travail transfrontalier engagé et la solide coopération franco-belge durant toute la durée du projet, partenariat qui se poursuit aujourd'hui dans le cadre d'autres projets. L'importance du facteur humain dans l'inclusion numérique est une des principales conclusions du projet, et la réflexion sur ces « aidants numériques » se poursuit des deux côtés de la frontière de manière à renforcer leur reconnaissance et consolider leur cadre d'intervention.

Du point de vue des seniors impliqués dans le projet, leur participation a été l'occasion de découvrir une tablette, d'appréhender l'usage du numérique et de lever les peurs et freins liés à ces nouveaux outils. Une partie des seniors ayant participé à l'expérience regrettent que le projet soit arrivé à son terme et souhaiteraient poursuivre l'exploration des possibilités qui leur sont désormais offertes grâce au numérique et à internet. Sur le versant français, cela est rendu possible grâce à l'accompagnement des Conseillers Numériques France Service de leur territoire. Sur le versant belge, les solutions sont très diversifiées et dépendent d'initiatives locales qui peuvent notamment être renseignées via le numéro gratuit CATUPAN—Questions d'aînés : 0800/23 147 de la Province de Namur.

Province de Namur — Université de Namur — Familles rurales Vivre mieux ! Ardennes — Ardenne Métropole

avec le soutien de

Union européenne — Fonds Européen de Développement Régional

et

Wallonie familles santé handicap AVIQ — Fondation de France — msa santé famille retraite services

VIRGINIE LEMERCINIER, chargée de projet SSL
ssl.interreg@province.namur.be // +32 (0)81 77 52 22

www.projet-ssl.eu